**Про стан роботи зі зверненнями громадян,**

 **що надійшли протягом ІІ кварталу 2024 року**

З метою забезпечення вимог Конституції України, Закону України «Про звернення громадян» та на виконання Указу Президента України від 07 лютого
2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів влади та органів місцевого самоврядування» районною військовою адміністрацією проводиться робота, спрямована на створення необхідних умов щодо реалізації конституційного права громадян на звернення, оперативне вирішення порушених проблем, усунення причин, що породжують скарги.

Повідомляємо, що впродовж ІІ кварталу 2024 року на адресу районної військової адміністрації надійшло **48** письмових та **24** усних звернення від громадян м. Прилуки, Прилуцького району та інших областей.

**39** письмових звернень надійшло до районної військової адміністрації через органи влади вищого рівня, з них:

УГЛ – 23 звернення громадян;

УКЦ – 2;

ОДА – 2;

міські ради – 2;

Лінія з соціальних питань – 7;

Прилуцька окружна прокуратура – 1;

Лінія Мінсоцполітики – 1;

Лінія Міністерства ветеранів – 1.

Решта – 33 звернення від жителів м. Прилуки та Прилуцького району надійшли безпосередньо на адресу районної військової адміністрації.

**12** звернень складають звернення від громадян, які мають передбачені законодавством пільги. Це – багатодітні сім’ї (2), одинокі матері (3), внутрішньо переміщені особи (3), особи з інвалідністю (2), діти війни (1), ветерани праці (1). Звернення зазначених категорій громадян розглянуті у найкоротші терміни.

За результатами розгляду 60 звернень громадянам, які звернулися до районної військової адміністрації, були надані ґрунтовні роз’яснення,
11 звернень направлені за належністю, 1 звернення перебуває на контролі.

Строки розгляду звернень, зазначених у ст. 20 Закону України «Про звернення громадян», які надійшли у звітному періоді, не порушені.

Всього у зверненнях було порушено **72** питання.

У 9 (12,5%) зверненнях порушувались питання житлово-комунального господарства. Зокрема жителями району піднімалося питання оплати за житлово-комунальні послуги.

У 62 (86,1%) зверненнях піднімалися питання соціального захисту. Передусім, це звернення щодо нарахування і виплати державних соціальних допомог, надання матеріальної допомоги, виплата допомоги ВПО.

У 1 (1,4%) зверненні порушувалось питання аграрної політики та земельних відносин.

Найбільше звернень надійшло від жителів Ладанської та Ічнянської територіальних громад.

У ІІ кварталі поточного року колективних звернень не надходило.

Протягом звітного періоду до районної військової адміністрації надійшло
2 повторних та 1 дублетне звернення.

За другий квартал 2024 року до районної військової адміністрації надійшло 5 запитів від народних депутатів.

Аналіз звернень депутатів свідчить, що звернення стосувались:

- надання інформації щодо вжитих заходів громадами області з метою наповнення місцевих бюджетів та збільшення їх дохідної частини з початку
2023 року;

- стану впровадження МАСЦО;

- невиконання місцевими органами виконавчої влади чинного законодавства;

- невиконання органами виконавчої влади чинного законодавства у впровадженні систем оповіщення і цивільного захисту населення;

- залучення міжнародної фінансової допомоги впровадження МАСЦО.

Порушення термінів інформування по розгляду звернень депутатів усіх рівнів не допущено.

У ІІ кварталі проведено 3 засідання постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян.

Згідно із затвердженими графіками проведено прямі телефонні зв'язки з населенням району, а саме:

3 прямі телефонні зв’язки начальника,

3 прямі телефонні зв'язки заступника голови,

3 прямі телефонні зв'язки керівника апарату районної державної адміністрації.

Продовжується робота з документацією по контрольній справі на виконання Указів Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 та від 07 лютого 2008 року № 110/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», систематично та своєчасно обліковуються проведені заходи по виконанню даних Указів.

Сектором звернень громадян апарату районної державної адміністрації аналізується та узагальнюється робота зі зверненнями громадян. Відповідні аналітичні довідки подаються начальнику районної військової адміністрації за підсумками роботи щомісяця.

На офіційному веб-сайті районної військової адміністрації постійно висвітлюється інформація щодо роботи зі зверненнями громадян, жителі району оперативно інформуються про проведення прямих телефонних зв’язків керівництва районної державної адміністрації, про хід вирішення питань, порушених у зверненнях, що надійшли до районної військової адміністрації.